

令和4年度 事業計画

令和3年度においては、前年度と同様に新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、シルバー人材センター事業も影響を受け、活動が制限されました。

しかし、そのような中にあっても、就業や多様な社会参加を通じて、高齢者の健康の増進と生きがいの充実を図り、また地域社会の活性化に貢献するシルバー人材センターの役割は、ますます重要になっています。

令和4年度は、設立40周年を迎えます。昭和57年の設立以来、各関係行政機関・団体等のご指導をはじめ、ご支援ご協力を頂きながら、地域社会に愛され必要とされるシルバー人材センターを目指し努めてまいりました。平成24年には公益社団法人として認定を受け、社会的にも信用・信頼をいただいています。また、事業実績は多くの会員の就業における日々のご努力により、順調に伸展してまいりました。

令和4年度は、記念事業の取り組みをはじめ、会員自らが参加する事業運営を行い、魅力あるセンターづくりに努め、さらなるシルバー人材センターの発展を目指し、様々な事業に積極的に取り組んでまいります。

「自主・自立」「共働・共助」の理念を基に次の基本方針を重点項目とし、会員・役職員が一丸となり各種事業を推進してまいります。

1. 基本方針

- (1) 会員の拡大
- (2) 就業機会の確保・拡大
- (3) 労働者派遣事業及び職業紹介事業の推進
- (4) 安全・適正就業の推進
- (5) 普及啓発活動の推進
- (6) 魅力あるセンターづくりの推進
- (7) 就業相談の推進
- (8) 各種研修・講習会の実施
- (9) 組織体制の強化

2. 本年度の事業目標

- ・会員数・・・1,850人

	請 負	派 遣
年間就業延人員	135,000 人日	24,300 人日
年間契約件数	1,950 件	132 件
年間契約金額	670,000 千円	148,000 千円

3. 事業実施計画

(1) 会員の拡大

①新規会員の拡充

新型コロナウイルス感染症拡大状況に応じて、感染拡大防止対策を徹底する。
入会説明会、出張入会説明会の参加人数を制限しつつ、開催回数を増やすなどの取り組みにより新規会員の獲得に努める。

入会説明会の開催の周知については、市広報紙等を活用した広報活動を行い、多くの参加者を募る。

関係行政機関・団体等と連携し、シルバー人材センター事業の周知と新規入会者の獲得に努める。

②女性会員の拡大

女性会員の就業機会を確保するため、多様なニーズに対応した就業開拓を積極的に推進する。

女性会員が活躍する組織づくりや、同好会活動に取り組む。

③魅力あるセンターづくり

講演会や講座、ワークショップの開催や同好会活動による仲間づくりを支援することで、魅力を感じるセンターを目指す。

(2) 就業機会の確保・拡大

①受注の継続

言葉遣いや就業態度等について会員の資質向上を図り、発注者からの信頼を高めることで受注の継続性やリピート率の向上に努める。

②受注の拡大

正会員の平均年齢の高齢化が著しいことから、高齢会員が就業できる新規受注の開拓に努める。

③女性会員の就業先の確保

女性会員の入会促進を図るとともに、女性会員向けの職域の拡大に努める。

④独自事業の推進

会員の就業機会を確保するため、自主的・自立的な運営が可能な独自事業の創出に努める。

⑤会員クラウドサービスの活用

情報の発信や共有を行うことで会員と事務局の連携を深めるとともに、サービス内容の拡大や利用の周知に努める。

⑥適格請求書等保存方式（インボイス制度）の検討

「適格請求書等保存方式(インボイス制度)」の導入について、シルバー人材センター事業が安定的な運営の継続ができるよう検討に努める。

(3) 労働者派遣事業及び職業紹介事業の推進

①労働者派遣事業

指揮命令のある分野や雇用に繋がるものについては労働者派遣事業にて対応する。

②職業紹介事業

直接雇用を希望する事業者や会員のニーズを踏まえ、職業紹介事業を行う。

(4) 安全・適正就業の推進

①安全パトロールの強化

「安全はすべてに優先する」との基本理念のもと、就業途上及び就業中における事故防止のため、安全就業推進員や安全対策委員による安全パトロールを定期的実施し、安全意識の向上と安全就業の周知徹底を図る。

②受注時の安全確認

新規の受注については、安全就業推進員や安全対策委員、担当職員による現場確認を行い、就業内容等の安全確認の徹底に努める。

③交通安全の推進

就業途上における自動車及びバイク、自転車、徒歩の事故防止のため、交通安全講習会を実施する。

高齢者の交通事故が多発していることから、安全運転の講習会を開催し自己の判断能力等を認識することで、事故防止に努める。

また、自転車利用の会員については、「個人賠償責任保険」の加入と、ヘルメット着用の推進に努める。

④器具等の点検・着用

就業中の事故防止のため、作業前の用具・器具等の点検、保安器具の使用を義務づけるとともに、安全就業基準の周知徹底を図る。また、安全保護具の着用を徹底する。

⑤適正就業の推進

長時間就業の是正に努め、ワークシェアリングやローテーション就業を推進するとともに、「適正就業ガイドライン」に基づき、請負になじまない業務については労働者派遣事業や職業紹介事業の対応に努める。

⑥健康の増進

市民健康診査や定期健診の受診を推奨し、自己の体調管理に努めるよう事務

局だよりや会報で啓発を行う。

(5) 普及啓発活動の推進

① 広告宣伝活動の充実

会報「くすのき」設立40周年記念号等の発行、市広報紙の活用、チラシの配布、公共施設等にパンフレットを常設配置、広告の掲載等を行い、シルバー事業の周知に努める。

各種講演会等（非会員参加可）を開催し、シルバー事業の周知を図るとともに、魅力あるセンターをPRする。

② 普及啓発活動の実施

市内で開催されるイベントに積極的に参加し、会員自らの生き生きとした姿によるシルバー事業の啓発に努める。

10月には、普及啓発月間の取り組みとして各委員会と連携し普及啓発事業を実施する。

③ ホームページやLINEの活用

ホームページを積極的に更新・活用し、シルバー事業の周知、PRに努める。

会員への速やかな情報の提供や発信を行なうためLINEを活用し、会員と事務局の連携を強化する。

④ 地域貢献活動の実施

会員が主体となって、定期的な「ボランティア清掃」を市内で実施し地域貢献を行う。

設立40周年記念事業の取り組みとして、各10地区（中学校区）において、ボランティア清掃等を実施する。

(6) 魅力あるセンターづくりの推進

① 地域活動の推進

事務局だより「あしたば」や会報「くすのき」の配付により、就業の他に趣味等の様々な情報を提供することで、地域活動への参加を促し、会員相互の仲間意識の芽生えから地域の連携を深める。

「会員のつどい」を開催し、更なる会員の自主的かつ自発的な地域活動の参画意識の向上に努める。

また、地域活動の活性化により会員の口コミ等によってシルバー事業の普及啓発を目指す。

② 同好会活動の推進

就業だけではなく同じ趣味を持つ仲間と集い、新たな出会いと交流を深めることで、社会参加と生きがいの充実を図れるよう、多種多様な同好会活動の推進に努める。また、新たな同好会の発足を支援する。

(7) 就業相談の推進

①就業相談会

主として未就業会員を対象に、就業機会の提供を目的とした「就業相談会」を月1回開催し、会員の早期就業に繋がる相談に努める。また、出張入会説明会や会員のつどいの開催に合わせて「出張就業相談会」を実施する。

(8) 各種研修・講習会の実施

①職種別安全講習会

職種別の安全講習会を実施し、安全意識の啓発に努めて、事故等の防止を図る。

②健康に関する講習会

身体機能の低下を認識し、安全に就業するための意識の啓発を図ることを目的とした講習会の実施に努める。

③AED講習会

緊急事態に備えてAED（自動体外式除細動器）の使用法、心臓マッサージ等の研修を行う。

④各種講習会・講座の開催

非会員も参加できる様々な講習会や講座の開催に取り組み、センターの新たな魅力を発信する。

(9) 組織体制の強化

①関係行政機関・団体等との連携の強化

シルバー人材センター事業の円滑な推進を図るため、市及び各関係行政機関・団体等と連携の強化に努める。

②企画運営委員会（委員長会議）

各委員会の委員長による企画運営委員会を開催し、事業の運営について検討する。

③各専門委員会

シルバー人材センター事業の充実を図るとともに、委員長会議を通じて各専門委員会が連携し、活動を通じた組織の強化・活性化に努める。

④会員と事務局の連携の強化

毎月発行し全会員に配付している事務局だよりや地域活動、ボランティア活動を通じて、会員と事務局の連携の強化に努める。また、SNS等を活用し情報の提供を行う。

⑤業務の効率化

事務局組織の基盤を強化し情報化の推進を目指すとともに、業務の効率化に努める。

⑥財政基盤の強化

安定的な運営のため国・市の補助金を確保するとともに、自主財源の確保のため、受託事業や労働者派遣事業等の増収を図る。一方では、センター運営に係る経費について削減に努め効率的・効果的な事業の確立に努める。

「適格請求書等保存方式（インボイス制度）」の導入によるセンター事業が受ける影響について検討し、安定した運営の継続を目指す。

⑦中期計画の検証

中期計画（令和2年度から令和6年度）で策定した目標数値や事業報告の検証を行い必要に応じて修正する。